



Használati Útmutató



Biztonsági okokból kérjük változtassa meg az IP Kamera alapértelmezett jelszavát. Bővebben az 5. és 9. oldalon.

A legfrissebb használati útmutató letölthető a következőoldalról: www.tenvis.com/download .

Contents

Let's get started错i	吴!未定义书签 。
What's in the box	3
Let's show you around错i	误!未定义书签 。
How it works错i	误!未定义书签。
Let's get PC view错i	吴! 未定义书签。
For Windows	
Wired LAN View错i	吴! 未定义书签。
Wireless LAN View错	吴! 未定义书签。
Internet View错i	吴! 未定义书签。
For Mac	10
Solution to Scene 2错	吴! 未定义书签。
Let's get mobile view错i	吴! 未定义书签。
For iPhone	
For Android	
For Others错	误!未定义书签。
Last, but not least错	吴! 未定义书签。
FAQ错i	误!未定义书签。
Learn more错	吴! 未定义书签。
Support错	吴! 未定义书签。

Megjegyzés: Bizonyos funkciók kézikönyvben említett függően változhat kamera modell. Például a pan és tilt funkció a Pan / Tilt képes kamerák csak.

Fejezet 1: Kezdeti lépések

A doboz tartalma

IP Kamera x 1 Antenna x 1 Adapter x 1 Használati Útmutató x 1 CD x 1 Tartó konzol x 1 Csavarok és tiplik

A kamera



Működés közben





Fejezet 2: PC beállítások

Windows

Vezetékes hálózat

- 1. Helzezze be a CD-t vagy töltse le a szoftvert:. www.tenvis.com/download
- 2. Indítsa el az autorun-t. És kattintson a következő ikonra: 📩 IPCamWizard
- 3. A telepítés végén indítsa el az alkalmazást:



 Indítsa el a varázslót és válassza ki a telepítési módot. A Varázsló mód ajánlott kezdő. felhasználóknak. Ha a haladó módot választja, kérjük látogassa meg a www.tenvis.com/download oldalt további utasításokért.



5. Győzödjön meg róla, hogy a kamera és a számítógépe is legyen a vezeték néküli router-hez csatlakoztatva.

IP Camera Wizard	
Step 1: Connect the cable	TENVIS
Connect Ethernet Cables as shown in the figure below	r:
After cables are connected, the indicators on the Ethernet jack should be light flashes and the green one keeps on. If it's not the case, please check: 1.Is the power supply of IP camera working? 2.Is the network cable working? 3.Is the network cable jack broken? 4.Is the network router or switch working?	ted as the right top figure: the yellow one
http://WWW.TENVIS.COM	Prev Next Exit

6. Keresse meg és válassza ki a kamerát..

IP Camera	Wizard						-			
Step 2:	Select C	amera				ENV	S		TTD //400 400 4	
# Seri 1 F 2 E 3 F	les Name IP Cam James 1	IP Address 192, 168, 1, 239 192, 168, 2, 108 192, 168, 2, 195	Port 81 8001 195	SN XXXX ipcam1	MAC 00E04C8DE600 002A284C0002 001A18E0318D			IP ADD:H User: adm S/N: xxxx DDNS:http	in Pwd: <null></null>	239:8 fo
If your IP came 1.Is the IP cam 2.Does the IP a 3.Is your PC ru	era is not shown in i iera connected corr address of your car inning a firewall tha	the above list, please checking to the please checking to the please conflict with other it prevent the software	neck: revious step computers o from search	o? r devices in yo ing IP camera:	ur local network?	Refres	n	Y Ezeket az	▲ információkat	
Vhich numerica	l order of the came	ra you are going to set that you want to	o <mark>con</mark> figu	ure, then	click "Next".					

7. Állítsa be a kamera IP címét. Ha megjelenik egy piros nyíl,akkor elérheti a kamerát belső hálózaton keresztül. Ha nem jelenik meg, kattintson a One Key Set-re. Ha a piros nyíl

🕨 IP Camera W	izard					0
Step 3: S	Setting IP Address			TEN	vis	
IP Address:	192.168.1.239					
Port:	81					
Subnet Mask:	255.255.255.0					
Gateway:	192.168.1.2					
Access URL:	http://192.168.1.239:81	Open 🔶	Kérjük jegy	vezze fel a kar	mera cím	ét.
One <u>K</u> ey Set	Manual Set					
This IP cam from brows If you want want to see	era is configured correctly. Y ers now. to continue to configure Wi ect another IP camera to cor	'ou can click " ifi and WAN a nfigure, click "	Open" butto ccess, click "I Prev".	n to view the Next" to conti	camera nue. If yo	ou
http://WWW	.TENVIS.COM		Prev	Next	Exit	

ezután sem jelenik meg, kérjük lépjen kapcsolatba a gyártóval.

Ver 1.7.2	015	
Ø	Internet Explorer ActiveX Plug-in only for IE Browser	További információk a 17. Oldalon
	IPhone, IPod touch and IPad For IPhone 2G, 3G, 3GS, 4 and IPad.	
8	Mobile Phone (such as Android) Browser that supports Javascript.	
I	IE ActiveX Plug-in. Click to download	
0	Language : English	

Figyelem: Kérjük, hogy a böngészőjének megfelelő módot válassza.



Ha a beállítások sikeresek, megjelenik a kép, és élőben nézheti a videót a hálózaton keresztül..

Megjegyzés::

1. Biztonsági okokból kérjük változtassa meg a kamera alapértelmezett jelszavát.Ezt a következőképpen teheti meg..



2. Bizonyos funkciók kézikönyvben említett függően változhat kamera modell. Például a pan és tilt funkció a Pan / Tilt képes kamerák csak..

Nincs több beállításra szükség, ha csak vezetékes hálózaton keresztül szeretné használni a kamerát.

Vezetéknélküli hálózat

8. Térjen vissza a IP Kamera Varázsló oldalra és töltse ki a következő mezőket a folytatáshoz.

Validate Authentication	IP ADD:HTTP://192.168.1.239:81 User: admin Pwd: <null> S/N: xxxx DDNS:http://xxxx.tenvis.info</null>
QK Gancel	Ezeket az információkat megtalálhatja a kamerán.

9. Kérjük győződjön meg róla, hogy a Using Wireless Lan be legyen kapcsolva, ha engedélyezni szeretné a WIFI használatát. Ezután kattintson a Scan gombra és várjon

ameddig megtalálja a vezetéknélküli router azonosítóját. Amikor a keresés befejeződött, válassza ki WIFI hálózatot,és írja be a jelszót a Share Key szüveg mezőbe. Ezután kattintson az Apply gombra. A kamera újra fog indulni és a hálózati kábelt el kell távolítani.

	👔 IP Camera Wizard 📃 🔳
	Step 4:Set Wireless Lan TENVIS
Próbálkozzo n többször, ha a keresés sikertelen!	Wireless Network List Using Wireless Lan Compare SSID: ChinaNet + tQGC SSID: TP-Tenvis Share Key: Share Key: Image: Countdown of res. Silent Image: Countdown of res. Solution Image: Countdown of res. <
	http://WWW.TENVIS.COM Prev Next Exit

Most térjen vissza a böngészőhőz. Ha látja a kamera képét, akkor sikeresen beállította a kamerát.

Ha nem szeretné interneten keresztül használni a kamerát, akkor kattintson az exit gombra.

Internetes beállítások

10. Ha a DDNS ellenőrzés sikeres, kattintson a Next gombra. Ha nem, akkor ellenőrizze az internet kapcsolatot. Ha ezután se jó, lépjen kapcsolatba az internet szolgáltatójával.

👔 IP Camera	a Wizard				
Step 5	Check DDNS			TEN	vis
SN:	aaae				
Server.	Luser . certvis.into				
Obtaining Obtaining Obtaining Image: state	DDNS options from the camera DDNS registration status	Success! Succes	s! " button to co	ntinue!	•
http://WW	/W.TENVIS.COM		Prev	Next	Exit

11. Ha a port átirányítás sikeres, kattintson a Next gombra. Ha nem, kattintson a Set port forwarding gombra..

Step 6:Por	t Forwarding	TENVIS
IP address: Port:	192.168.1.239 81	
Router IP address: Internet access URL:	192.168.1.2 http://aaae.tenvis.info	Open Open
Check information:- Checking (hecking (hecking (hecking) (Succefully Redetect etting successfully, clic	ck "Next" button to continue.
http://WWW.TEM	IVIS.COM	Prev Next Exit
	Port Mapping of	Router Ea D

Router brand: D-LINK Router 💽 New Version	
User Name:	Írja be a router felhasználó nevét és jelszavát
QK <u>C</u> ancel	

Válassza ki a router márkáját, írja be a routerhez tartozó felhasználó nevet és jelszót, majd kattintson az OK gombra.

Ha nem sikerült újra, és a kevesebb mint 3 problémák merülnek fel, kérjük, vegye fel a kapcsolatot Internet Service Provider vagy útválasztó támogatja.

1) Ön nem biztos a felhasználónév vagy a jelszó.

- 2) Ön nem biztos abban, hogy az útválasztó márka;
- 3) Még mindig nem tudja beállítani a sikeresen.

Ha még mindig problémája port forwarding, lépjen velünk kapcsolatba a támogatási információkat a végén az útmutató.

12. Az alábbi képernyő fog megjelenni. Ha több kamerát szeretne hozzáadni, kattintson a Next majd Yes gombra.

Congratulations!	Your IP camera	is config	ired su	ccessful	ly.	
AN access URL:	http://192.168.1.239:81		Open	+		
nternet access URL:	http://xxxx.tenvis.info		Open	-		
Veb-based platform:	http://app.tenvis.info					
obile Phone URL:	http://3g.tenvis.info					
ow to access using a ow to use IP Camera	<u>mobile phone?</u> <u>Super Client?</u>	Help on t	<u>using We</u>	b-based pla Dile App.	atform.	

Most menj vissza a böngésző. Input az internet-hozzáférési URL-t. Ha meg lehet nézni élőben takarmány a kamera, akkor létre internetes kilátás sikeresen. Gratulálunk! Most nyomon követheti, hogy mi történik bárhol bármikor!

Mac

- Helyezze be a CD-t vagy töltse le a szoftvert: www.tenvis.com/download MAC OS
 Kattintson az alábbi ikonra.
 IP Camera Tool " is an application downloaded from the Internet. Are you sure you want to open it?
 Safari downloaded this file today at L+9:23 from apps.tenvis.com.
 Show Web Page Cancel Open
- Ha nem az első, hanem a második ábrát látja, akkor térjen vissza a 10. oldalra és módosítsa a kamera IP címét az ott leírtaknak megfelelően.



00	IP Camera Tool

4. Kattintson kettőt az IP címre és a kamera bejelentkezési képernyője fog megnyílni az alapértelmezett bönészőben.

	192.168.1.239:81/index1.htm	R. R.
+ 0 192.168.1.239:81 index1.htm		X Reader
	To view this page, you must log in to area "ipcamera_00E04C8E1613" on 192.168.1.239:81. Your password will be sent unencrypted. Name: admin Password: Remember this password in my keychain Cancel Log in	

IP ADD:HTTP://192.168.1.239:81 User: admin Pwd: <null> S/N: xxxx DDNS:http://xxxx.tenvis.info

Ezeket az információkat megtalálhatja a kamerán.

5. A kamera eléréséhez írja be az IP címét a böngészőbe..

á**bra 2**

Figyelem: Kérjük, hogy a böngészőjének megfelelő módot válassza.



Gratulálunk! Beállított vezetékes LAN nézetet MAC sikeresen.

1. Biztonsági okokból kérjük változtassa meg a kamera alapértelmezett jelszavát.Ezt a következőképpen teheti meg..



2. Bizonyos funkciók kézikönyvben említett függően változhat kamera modell. Például a pan és tilt funkció a Pan / Tilt képes kamerák csak.

Ha vezeték nélküli vagy internetes beállításokra van szüksége MAC készülékéhez, látogassa. meg az alábbi oldalt. *www.tenvis.com*

á**bra 2**

Kattintson az egér jobb gombjával a Network Configuration-reés állítsa be a kamera IP címét a helyi hálózatnak megfelelően.



Kövesse az alábbi lépéseket a beállítások előhozásához:



Fejezet 3: Mobil beállítások

iPhone

Nyissa meg az app store-t, és telepítse a CamViewer for IP Webcams, alkalmazást. Vagy látogasson el a www.tenvis.com/download oldalra további niformációkért..
 Indítsa el a CamViewer for IP Webcams alkalmazást. Aztán kattintson a + gombra



3. Töltse ki a következő mezőket.

iPod 奈	16:47		
Cancel	dit Camera		
Name	TENVIS		Bővebben a 7. Oldalon.
Address	http://192.168.1.239:81	•	LAN access URL: http://192.168.1.239:81
Username	admin		IP ADD:HTTP://192.168.1.239:81
Password	Please provide		S/N: xxxx DDNS:http://xxxx.tenvis.info
Connection	Default (Audio Capable)		Ezeket az információkat
			megtalálhatja a kamerán

Internetes beállításokhoz töltse ki a következő mezőket.

iPod 奈	16:48 m		
Cancel	Edit Camera Done		
Name	TENVIS	I	Bővebben a 7. Oldalon.
Address	http://xxxx.tenvis.info	•	Internet access URL: http://xxxx.tenvis.info
Username	admin	•	IP ADD HTTP //192 168 1 239 81
Password	Please provide		User: admin Pwd: <null></null>
Connection	Default (Audio Capable)		DDNS:http://xxxx.tenvis.info Ezeket az információkat
			megtalálhatja a kamerán.

Tipp: Az IP cím és a hoszt név az ábrán csak példa. További információk a www.tenvis.com/support oldalon.

4. Válassza ki a hozzáadott kamerát és nézze meg a képét..

iPod 중 16:45 Edit Camera Feeds	+	iPod 奈 Feeds	-	16:46	5	 ;
TENVIS			A HAN			F. F.
		IO	ĸ	↑	Л	
		\$	÷	•	→	-
		↔	Ľ	1	К	Ø

Gratulálunk! Sikeresen beállította az iPhone alkalmazást. Mostantól megnézheti a kamerát élőben iPhone készülékről bárhol, bármikor..

Android

 Keresse meg az IP Cam Viewer alkalmazást a Google Play-ben. Látogassa meg a www.tenvis.com/download oldalt további információkért. Kattintson a + gombra és válassza ki IP Camera, DVR, NVR opciót.



2. Ha az ön kamera modellje nincs a listán, válassza ki a JPT3815 típust., Töltse ki a következő mezőket..

li 18:37	
Add/Edit IP Camera	
Name TENVIS	
Make Tenvis 🗸	
Model Tenvis JPT3815 -	Bővebben a 7. Oldalon.
Host / IP 192.168.1.239 HTTP Port - 81 User admin Pswd More Options Cancel Test Save Usage: Click 'More Options' to invert pan, tilt, image, etc. If you want your camera/dvr to be visible from inside and outside your internal network, see: http://hit-mob.com/forums/viewtopic. php?f=8&t=47	 LAN access URL: http://192.168.1.239:81 IP ADD:HTTP://192.168.1.239:81 User: admin Pwd: <null> S/N: xxxx DDNS:http://xxxx.tenvis.info</null> Ezeket az információkat megtalálhatja a kamerán.

Internetes beállításokhoz töltse ki a következő mezőket.



Tipp: Az IP cím és a hoszt név az ábrán csak példa.

3. Kattintson a test gombra és mentse el. Aztán kattintson a ← gombra az élő videóhoz..





Gratulálunk! Sikeresen beállította az Android alkalmazást. Mostantól megnézheti a kamerát élőben Android készülékéről bárhonnét, bármikor.

Egyéb készülékek

Symbian, Windows Phone, Blackberry OS és egyéb telefonokhoz

1. Nyissa telepítése varázsló 7 Cím

Congratulations!	Your IP camera is co	nfigured succe	esstully.	
AN access URL:	http://192.168.1.239:81	Open 🔶		
internet access URL:	http://xxxx.tenvis.info	Open 🔶		
Web-based platform:	http://app.tenvis.info			
Nobile Phone URL:	http://3g.tenvis.info			
iow to access using a to use IP Camera	mobile phone? He Super Client? He	ip on using Web-ba	ised platform. App.	

2. Regisztráljon a TENVIS videó megfigyelő rendszerébe..

Video Surveillance System	Account Application		
3g.tenvis.info/2/index.htm 🖒 Google	3g.tenvis.info/2/registry.h C Google		
Video Surveillance System			
	Account: Steven		
Account:	Password:		
Password:	Confirm Password:		
Login Register	password- protected answer:		
©2010	Email: Support@tenvis.com		
	 Please fill in a real and effective e-mail addr the recovery of lost passwords. submit 		

- 3. Jelentkezzen be.
- 4. Válassza ki a Management menűpontot a bejelentkezés után. Majd kattintson azt add gombra.

Video Surveillance Syste 3g.tenvis.info/2/frame.as	em Google	Management Name add	Camera SN Modify	Delete
Video Surveillance Sys	tem	Home 4 Char	nnels	
<u>no new alarm</u>				
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	22			
Single Channel <u>4</u>	<u>Channels</u>			
<u>×</u>				
<u>Alarm Record</u>	Pictures			
	1			
Management	Account			

5. Írja be a kamera soroyatszámát, illetve a hozzá tartozó felhasználónevet és jelszót

Camera Name:	TENVIS	l		
Camera SN:	хххх		→ IP ADD:HTTP://192.168.1.239:81 User: admin Pwd: <null></null>	
Account:	admin		S/N: xxxx	
Password:			DDNS:http://xxxx.tenvis.info	
	K Cancel		Ezeket az információkat megtalálhatja	a a
	Cantor		kamerán.	

6. Válassza ki a Single Channel-t , hogy megnézhesse a kamerát az interneten keresztül.



Gratulálunk! Mostantól élőben nézheti a videót a telefonján keresztül.

Fejezet 4: Végszó

Gyakori kérdések.

1. Miért mondja a vírusírtó, hogy a szoftver veszélyes vagy vírusos lehe?

A szoftver detektálja a hálózati eszközöket a hálózaton, emiatt tűnhet gyanúsnak. Kérjük hagyja figyelmen kívül.

- Miért nem tudja a szoftver detektálni a kamerát?
 Bizonyosodjon meg, hogy a hálozati kábel megfelelően csatlakoztatva van, illetve ellenőrizze a tűzfal és a vírusírtó beállításait.
- Miért mondja a szoftver, hogy a kamera nem elérhető?
 Csatlakoztassa a kamerát közvetlenül a router-hez és ne a számítógéphez.
- 4. Miért nem fogadja el a kamera a felhasználónevet és jelszót? A kamera előre beállított felhasználóneve admin, és nincs jelszó. Ha elfelejti a beállított felhasználónév és jelszó párost, akkor Visszaállíthatja a gyári beállításokat a reset gomb segítségével..
- 5. Hogyan állíthatom vissza a kamera gyári beállításait?

Tartsa nyomva a kamera alján található reset gombot körülbelül egy percig, ameddig a kamera újra nem indul. Győződjön meg róla, hogy eközben a kamera csatlakoztatva van az elektromos hálózathoz.

6. Miért nincs hang és/vagy kép a kamera felvételén (Csak a beltéri kamerák támogatják a hangfelvételt)?

Nincs hang: Jelentkezzen be ActiveX módban IE-vel vagy VLC módban más böngésző esetén.

Nincs videó: IE nem támogatja a Server Push módot és más böngészők

Pedig nem támogatják az ActiveX módot, kérjük használja a megfelelőt.

A TENVIS mobil alkalmazás nem támogatja a hangfelvételt, de más alkalmazások támogathatják.

- Miért homályos a kép?
 Vegye le a lencsevédő fóliát és forgassa el a lencsét az élesebb kép érdekében.
- Miért nem forgatható a kamera megfelelően?
 Lehet, hogy beragadt a mechanika. Óvatossan mozgassa meg kézzel.
- Miért szakad le a kamera állandóan a vezeték nélküli hálózatról?
 Nézze meg, hogy az antenna megfelelően rögzítve van-e, illetve, hogy a router nincs-e túl messze a kamerától..
- 10. Böngészők összehasonlító táblázata.

-	IE	Firefox, Chrome, Safari in all platforms
Video	Yes	Yes
Record	Yes	No
Alert Record	Yes(Only in live video page)	No
Alert by E-mail or FTP	Yes	Yes
Multiple View	Yes	No
Audio	2 Way	No

További információk

További információkhoz juthat a TENVIS IP Kamerákról az alábbi oldalon. www.tenvis.com

Terméktámogatás

Ha bármilzen probléma merülne fel a kamera beállításait illetően, látogasson el fórumunkra, ahol megtalálhatja a választ és segítséget kaphat. *http://forum.tenvis.com* Worldwide Customer Service Time: 9:00-18:00 Beijing Time (UTC+8) Monday-Friday Telephone #: 0086-0755-89732479 E-mail: support@tenvis.com E-mail: ussupport@tenvis.com